



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

TAÇ MUTFAK EŞYALARI AMBALAJ İNŞAAT İMALAT SAN.
VE TİC. LTD. ŞTİ.

kuruluşunun,
company,

Merkez: İstoç Öksüzogulları Plaza E-1 B Blok Kat 9 No:93 Bağcılar İSTANBUL
Şube : Kayabaşı Köyü İstiklal Cad. Orkide sok. No:33/B Küçükçekmece İSTANBUL / TÜRKİYE

adresinde,
at adress,

HER TÜRLÜ ELEKTRİKLİ VE ELKETRİKSİZ EV ALET VE GEREÇLERİ MUTFAK
EŞYALAR, ÇELİK ALUMİNYUMDAN TENCERE TAVA VE DÜDKLÜ TENCERE İLE
BENZERLERİNİN İMALATI, ALIM SATIM, İTHALAT İHARACATI

PRODUCTION, BUYING AND SELLING, IMPORT AND EXPORT OF ALL KINDS OF ELECTRICAL AND
ELECTROLESS HOUSEHOLD APPLIANCES, KITCHEN UTENSIL, STEEL ALUMINIUM SAUCEPAN,
FRYING PAN, PRESSURE COOKER AND RELATED PRODUCTS

kapsamında,
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyulmuş;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2014

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 14.05.2018
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 14.05.2018
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 13.05.2019
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/12442/01

Onay:
Approver:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarıyla geçmesine bağlıdır.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.